

## Responsabilidade Social Universitária: um estudo em uma instituição de Ensino Superior privada no Ceará

Filipe Leão Ferro<sup>i</sup> 

Uninta, Sobral, CE, Brasil

Luciana de Moura Ferreira<sup>ii</sup> 

Uninta, Sobral, CE, Brasil

1

### Resumo

O presente estudo teve como objetivo analisar as ações de Responsabilidade Social Universitária em uma Instituição de ensino superior privada, no interior do Ceará, usando como referencial teórico o modelo da pirâmide institucional proposto por Calderón (2006). Dessa forma o estudo é caracterizado como pesquisa descritiva de caráter exploratório com abordagem qualitativa a partir da estratégia de estudo de caso. Como resultados desse estudo podemos destacar a produção de novos saberes sobre responsabilidade social universitária, compreender a relação entre extensão e responsabilidade social e sua contribuição para a transformação da sociedade, para além de permitir que as instituições compreendam a relevância da avaliação das ações de responsabilidade social para o aperfeiçoamento de seus projetos e atividades.

**Palavras-chave:** Responsabilidade Social Universitária. Extensão. Instituição de Ensino Superior

### University Social Responsibility: a study in a private Higher Education institution in Ceará

#### Abstract

This study had as objective to analyze the actions of University Social Responsibility in a proven higher education institution, in the interior of Ceará, using as theoretical reference the institutional pyramid model proposed by Calderon (2006). Thus, the study is featured as exploratory descriptive research with a qualitative approach based on the case study strategy. As a result of this study, we can highlight the production of new knowledge about university social responsibility, understanding the relationship between extension and social responsibility and their contribution to the transformation of society, in addition to allowing institutions to understand the relevance of the evaluation of social responsibility actions for the improvement of its projects and activities.

**Keywords:** University Social Responsibility. Extension. Higher education institution

## 1 Introdução

As discussões sobre responsabilidade social surgiram na primeira metade do século XXI, e tinham como escopo os lucros e a geração de empregos. As questões que envolviam a sustentabilidade, a cidadania e o meio ambiente eram responsabilidade do Estado, portanto não cabia as empresas inseri-las em suas políticas de expansão e responsabilidade social.

Entretanto, após a segunda guerra mundial, ocorreu um avanço do desenvolvimento tecnológico da sociedade que interferiu sobre os processos produtivos e sobre as relações de trabalho, nesse período, inicia-se assim um período que exigia das empresas uma revisão do conceito de responsabilidade social.

Para Ashley (2005), as transformações ocorridas nas últimas décadas do século XX, levou as empresas a adotarem uma nova postura diante da sociedade, questões como preço e qualidade são substituídos pelo paradigma do “socialmente responsável”, comportamento pautado nos conceitos de ética e transparência para a sociedade onde estão inseridos. Para Vasilescua et al. (2010), a responsabilidade social é a palavra de ordem no contexto de competitividade e sustentabilidade no mundo global.

Apesar das discussões sobre responsabilidade social terem seu berço no meio empresarial, essas questões têm se mostrado profícuas em outras áreas, em especial no âmbito das universidades. Segundo Calderón (2006), uma das relações diretas entre responsabilidade social nas universidades, foram as estratégias de marketing implantadas pelas instituições de ensino superior, as quais jogaram luz sobre a importância do desenvolvimento de políticas de Responsabilidade Social Universitária (RSU), afinal, os conceitos de responsabilidade social são aplicáveis tanto em empresas quanto em instituições de ensino.

Diniz (2006) defende que: a empresa socialmente responsável mostra comprometimento tanto com seu público interno (empregados, acionistas, autoridades) quanto externo (clientes, fornecedores, meio ambiente, governo, etc.), pois considera as expectativas sociais, econômicas, sociais e humanas, priorizando a ética na construção de uma sociedade sustentável e comprometida com o desenvolvimento humano.

A Responsabilidade social universitária (RSU) pode ser definida como uma política que avalia o desempenho ético da universidade, a partir da avaliação da gestão educativa e dos impactos sociais causados pela universidade na sociedade. (REISER, 2007). Partindo dessas reflexões, destacamos que o desenvolvimento sustentável está diretamente ligado a função da universidade na transformação da sociedade, desenvolvimento da cidadania e desenvolvimento sustentável.

3

A implantação da responsabilidade social na universidade, deve ocorrer pela incorporação de sistemas que qualidade interna que envolva todo a comunidade universitária, afinal, as universidades possuem uma gama de redes associativas ligadas a comunidade, o que consequentemente gera uma estreita relação entre progresso institucional e comunidade (FERNÁNDEZ, 2011; FRYZEL, 2011).

Ressaltamos que as raízes históricas da universidade no Brasil, não tinham como finalidade promover o desenvolvimento social, mais sim atender as necessidades de um grupo social. Favero (2006), afirma que as universidades foram pensadas como um bem cultural das minorias favorecidas, sem a preocupação de ser reconhecida como espaço de desenvolvimento científico ou mesmo de produção de conhecimentos, sendo até as primeiras décadas do século XX, a responsável pela transmissão de saberes e manutenção da ordem social, portanto beneficiando uma minoria privilegiada.

Ao longo do século XX, a universidade foi transformando-se e adequando-se a realidade e construindo uma identidade como instituição educativa e contribuindo para o desenvolvimento nacional. As transformações foram resultado da organização dos movimentos sociais, que reivindicavam o direito a educação e a profissionalização e mesmo uma maior participação dessa instituição na sociedade. (SERVA; DIAS, 2016)

Partindo do exposto, esse estudo tem como objetivo analisar as ações de responsabilidade social desenvolvidas por uma Faculdade Particular, localizada em Itapipoca-CE, a partir dos seus documentos normalizadores.

O arcabouço teórico desse estudo é o conceito de responsabilidade social de Calderón (2006), que compreende a responsabilidade pelo próximo como uma obrigação da universidade, pois essa se desenvolve a partir de um contrato entre

universidade e comunidade, a fim de promover o desenvolvimento pessoal, social e institucional. A universidade desenvolve a responsabilidade social por meio do tripé ensino, pesquisa e extensão, pois através da produção e difusão do conhecimento incentiva a cidadania e estimula o desenvolvimento social.

Portanto ao estimular e desenvolver um modelo de educação construtivista e emancipadora, a universidade está preparando os discentes para a transformação do mundo em que vivem. Enfim, é a partir da prática da responsabilidade social, apoiadas no tripé ensino, pesquisa e extensão que as universidades possibilitam a transformação social.

As políticas de responsabilidade social universitária vêm sendo implementadas desde a década de 1990, mas ganharam impulso na segunda metade do século XX, a partir do planejamento e gerenciamento das ações sociais. Segundo Silva (2011), como instituição social, a universidade detém autonomia intelectual ao mesmo tempo que mantém uma relação diferenciada tanto com o Estado quanto com a sociedade, afinal, ela divide-se internamente entre o grupo dos que são favoráveis e dos que se opõe á forma como a exclusão social é reforçada pelo estado e pela sociedade, e conseqüentemente impedem a democratização da universidade.

Portanto, a universidade que almeja intervir na sociedade através das práticas de responsabilidade social, deve adotar uma conduta ética e manter a transparência de sua gestão, caso contrário, ela sofrerá reprimendas da sociedade. Pois o combate das desigualdades sociais exige da universidade dinamismo, foco no planejamento das ações sociais e comprometimento em sua atuação. (DIAS SOBRINHO, 2005)

Como contribuição dessa pesquisa, inclui-se identificar as ações de responsabilidade social universitária desenvolvidas por uma faculdade particular, localizada na cidade de Itapipoca-CE, e como essas ações podem contribuir para o desenvolvimento social e econômico da região. Afinal, o estudo das ações de responsabilidade social desenvolvidas pelas instituições de ensino superior contribui para o aperfeiçoamento dessa prática pelas instituições ao mesmo tempo que garante o aprimoramento, ampliação das ações e projetos desenvolvidos.

## 2 Metodologia

Essa pesquisa pode ser caracterizada como qualitativa descritiva e exploratória, pois de acordo com o objetivo definido, compreendeu analisar as práticas de responsabilidade social universitária em uma instituição de ensino superior privada, de Itapipoca-CE, sob o viés da pirâmide institucional de Calderón (2006).

De acordo com Vergara (2013), a pesquisa classifica-se como qualitativa pois possui caráter descritivo exploratório, já que descreve as características de uma população ou fenômeno, ao mesmo tempo que busca compreender um problema ou situação.

Partindo dessa perspectiva, este estudo descreve as ações de responsabilidade social universitária desenvolvidas pela Uninta Itapipoca, de acordo com o modelo teórico da pirâmide institucional, sendo a pesquisa descritiva e exploratória, as mais adequadas para atingir esse objetivo.

A coleta de dados foi realizada a partir de observações in loco, pesquisa documental e analisadas a partir das dimensões propostas pela pirâmide institucional de Calderón (2006) e dos princípios de responsabilidade social universitária propostos pelo Sinaes.

Durante o desenvolvimento da pesquisa, realizou-se a análise dos documentos da gestão, extensão e aos projetos sociais registrados na extensão do Uninta Itapipoca. Os documentos foram investigados tanto na forma física, quanto no formato virtual, no caso do site da instituição, PDI e resoluções da extensão.

## 3 Resultados e Discussões

O objeto de estudo dessa pesquisa é a instituição de Ensino Superior Uninta Itapipoca, no Estado do Ceará, sendo um campus do Centro Universitário Uninta que se localiza em Sobral-CE. O Uninta Itapipoca é mantido pela Associação Igreja Adventista Missionária (AIAMIS), constituída a partir dos termos do seu estatuto uma sociedade civil, com personalidade jurídica, de direito privado, com registro no

Cartório do 2º Ofício da cidade de Itapipoca-CE, às fls. 144, Livro nº 02, registro em microfilme nº 2.838, registrada em 09 de outubro de 2014.

De acordo com seu estatuto, a Instituição tem a finalidade de prestar assistência no âmbito cultural, educacional, profissionalizante e de pesquisa a todos que procuram seus serviços, sem distinção de raça, sexo, cor, idade, religião, opinião política ou qualquer outra condição. A Faculdade Uninta Itapipoca atende alunos de Itapipoca e todo o estado do Ceará, estando localizada à BR 402, nº 354, Bairro: Encruzilhada, Itapipoca-CE. CEP: 62.500-001.

A instituição iniciou suas atividades no ano de 2018, ofertando o vestibular para os cursos de Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia. No mesmo ano a Instituição solicita autorização para o curso de Direito, que foi autorizado no primeiro semestre de 2019, sob a Portaria nº 200, de 23 de abril de 2019.

A Instituição realizou 12 concursos de vestibular em regime semestral, possui cerca de 900 alunos, 97 docentes (entre especialistas, mestres e doutores) e 73 funcionários. A instituição tem sede própria, onde funcionam salas de aula (teórico-práticas), laboratórios específicos, auditórios e biblioteca. Os cursos funcionam nos períodos matutino e noturno.

O prédio-sede da Faculdade Uninta Itapipoca possui uma área construída, onde funcionam 30 salas de aula, cada uma com capacidade para 60 alunos, o que lhe possibilita a matrícula simultânea de 3.600 alunos. Possui ainda 6 laboratórios, 2 salas dos professores, 10 salas de estudo para professores, um auditório com capacidade total para 480 lugares, 6 salas administrativas, 2 bibliotecas, área de lazer, cantina e sanitários.

O PDI da instituição contempla um plano de investimentos permanentes na expansão e atualização de seus laboratórios e clínicas. Quanto os aspectos ambientais, existe na instituição pontos de coleta seletiva de resíduos, além de ações e projetos direcionados a conservação dos recursos como energia, água, papel e outros, estando de acordo com as normas éticas de sustentabilidade e desenvolvimento socioambiental. Durante a pesquisa exploratória, não identificamos problemas na estrutura física da instituição, portanto de acordo com o modelo de responsabilidade social da pirâmide institucional de Calderón (2006).

Os resultados de desempenho socialmente responsável obtidos pela Faculdade Uninta Itapipoca, são apresentados a seguir levando em consideração a pirâmide institucional de Calderón, que avalia a dimensão universitária, a dimensão social e a dimensão pessoal.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Uninta Itapipoca, estão concentradas especialmente em ações voltadas para a comunidade externa, sendo algumas ações voltadas para servidores e alunos. Grande parte das ações estão concentradas na coordenação de extensão e responsabilidade social.

A partir da análise dos relatórios de avaliação interna e do PDI, constatou-se que a Faculdade desenvolve diversos projetos de ensino, pesquisa e extensão com forte abrangência social (assistência social, promoção e qualidade de vida, assistência jurídica, sustentabilidade ambiental e qualificação profissional). O público atendido por esses projetos são habitantes de Itapipoca e adjacências.

A coordenação de extensão e Responsabilidade social possui dois projetos institucionais, 'Uninta na Comunidade' e 'Uninta nas escolas' que atuam durante todo o ano com ações socioeducativas e atendimentos em enfermagem, psicologia, fisioterapia e nutrição voltadas para a comunidade externa. No âmbito do atendimento ao público interno, a coordenação de extensão promove oficinas de aperfeiçoamento profissional, oficinas de autocuidado, além do encaminhamento para políticas de auxílio estudantil, que abrangem desde programa de nivelamento, bolsas de incentivo, apoio psicopedagógico, dentre outros.

Em parceria com a Coordenação de Extensão os colegiados da Faculdade Uninta Itapipoca, desenvolvem ações de responsabilidade social voltadas para a comunidade, o que para além de oferecer aos alunos preparação para o exercício profissional, auxiliam a comunidade com a prestação de serviços de assistência em enfermagem, psicologia, fisioterapia, nutrição e jurídica, além da contribuição para o desenvolvimento social.

Para atendimento das demandas da comunidade local, a Faculdade desenvolve atividades de atendimento psicológico aos discentes, docentes. Através da clínica escola, a instituição oferece atendimentos em saúde para a comunidade

que, além de uma instância formativa complementar dos cursos de enfermagem, nutrição, fisioterapia e Psicologia, exerce as funções de centro gerenciador dos estágios profissionalizantes e treinamento profissional aos alunos de graduação, aperfeiçoamento profissional, e também como órgão de prestação de serviços à comunidade.

Através do Núcleo do curso de bacharelado em direito, a Faculdade Uninta Itapipoca oferece à comunidade orientações e consultas jurídicas gratuitas, além de promover palestras, minicursos e eventos na comunidade.

Outros exemplos de ações sociais desenvolvidas pela Coordenadoria de Extensão da instituição, com apoio, dos colegiados dos cursos de graduação, são eventos temáticos mensais, voltados para a comunidade acadêmica e externa, realizados através de atividades como, por exemplo, mesas-redondas de discussão, oficinas, minicursos e palestras.

Outra política de ação de responsabilidade social desenvolvida pela Faculdade é o programa de bolsas de incentivo a projetos de iniciação científica, além de concessão de ajuda de custo para participação em eventos acadêmicos nacionais e internacionais.

#### 4 Considerações finais

Realizar a análise das ações de responsabilidade social universitária desenvolvidas por uma instituição de ensino superior privada é desafiador, ao mesmo tempo que oportuniza as instituições particulares a conhecer e refletir sobre as atividades de extensão e responsabilidade social por elas realizadas. A avaliação possibilita que identifiquem as ações e setores que precisam ser melhorados ou desenvolvidos.

Através da análise dos documentos da Faculdade Uninta Itapipoca, foi possível identificar que a extensão é a maior responsável pelas ações de responsabilidade social universitária, algo já esperado, pois, os princípios integradores da extensão são os do ensino-pesquisa, afinal teoria e prática são essenciais para a intervenção ética e transformadora na comunidade.

As ações da extensão e da responsabilidade social da Faculdade Uninta Itapipoca, estão presentes nos relatórios da Clínica Escola, do Projeto Uninta na Comunidade e Uninta nas escolas. Esses projetos são os principais responsáveis pelas práticas de responsabilidade social da instituição, pois, além de ofertar serviços para a comunidade acadêmica (alunos, docentes e técnicos administrativos), atendem à comunidade local. Ao fim dessa investigação, constatou-se, a preocupação da IES em promover a responsabilidade social na instituição, apesar da responsabilidade social, não constar na grade curricular dos cursos, a mesma é promovida nas disciplinas de ética, em palestras e cursos desenvolvidos pela instituição.

## Referências

ASHLEY, P. A. **Ética e responsabilidade social nos negócios**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005.

CALDERÓN, Adolfo Ignacio. Responsabilidade Social Universitária: contribuições para o fortalecimento do debate no Brasil. **Estudos**, Brasília, n. 36, p. 07-22, 2006.

CALDERÓN, Adolfo Ignacio; PEDRO, Rodrigo Fornalski; VARGAS, Maria Caroline. Responsabilidade social da Educação Superior: a metamorfose do discurso da UNESCO em foco. **Interface-Comunicação, saúde, educação**, [S. l.], v. 15, n. 39, p. 1185-98, 2011

DIAS SOBRINHO, J. D. Qualidade, avaliação: do Sinaes a índices. **Avaliação**, v. 13, p. 817-825, 2008.

DINIZ, Juan Luis Castromán. Responsabilidad social y control interno. **Revista Universo Contábil**, v. 1, n. 2, p. 86-101, 2006.

FAVERO, M. de L. de A. A universidade no Brasil: das origens à Reforma Universitária de 1968. **Educ. rev.** [online], n. 28, pp.17-36, 2006.

REISER, Juan. Managing University Social Responsibility (USR.International Sustainable Campus Network: Best Practices-Future Challenges, Zurique, Suíça, 2007.

SERVA, F. M.; DIAS, J. A. Responsabilidade Social nas Instituições de Ensino Superior: Entre o Biopoder e a Biopolítica. **Revista Argumentum**, v. 17, p. 413-433, 2016.

SILVA, Sônia Maria de Carvalho. **Ações de responsabilidade social desenvolvidas na extensão universitária**: estudo de caso em uma instituição federal de ensino superior. 2011. 163 f. Dissertação (Mestrado em Sistemas de Gestão) – Universidade Federal Fluminense, Niterói.

VASILESCU, Ruzandra; BARNA, Cristina; EPURE, Manuela; BAICU, Claudia. Developing university social responsibility: A model for the challenges of the new civil society. **Procedia Social and Behavioral Sciences**, v. 2, p. 4177-4182, 2010.

---

<sup>i</sup> **Filipe Leão Ferro** ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1928-1127>

Faculdade Uninta de Itapipoca.

Especialista em Didática do ensino superior. MBA em gestão de qualidade. Diretor Geral adjunto da Faculdade Uninta Itapipoca.

Coleta de dados, análise dos dados, desenvolvimento da redação do artigo.

Lattes: ID Lattes: <http://lattes.cnpq.br/2390237695336662>

E-mail: [filipe.ferro@uninta.edu.br](mailto:filipe.ferro@uninta.edu.br)

<sup>ii</sup> **Luciana de Moura Ferreira**, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8389-9530>.

Programa de Pós-Graduação em Educação; Centro de Educação. Universidade Estadual do Ceará.

Pós doutoranda do Programa de Pós-graduação em Educação pela Universidade Estadual do Ceará. Doutora em educação Brasileira pela Universidade Federal do Ceará. Professora do Centro Universitário Uninta.

Contribuição de autoria: Orientação, análise dos dados e redação do artigo.

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/0402458837479508>

E-mail: [lucianamoura797@gmail.com](mailto:lucianamoura797@gmail.com)

**Editora responsável:** Karla Colares Vasconcelos

**Como citar este artigo (ABNT):**

FERRO: Filipe Leão; FERREIRA, Luciana de Moura. Responsabilidade Social Universitária: um estudo em uma instituição de Ensino Superior privada no Ceará. **Ensino em Perspectivas**, Fortaleza, v. 2, n. 4, p. 1-10, 2021.