

Planilhas eletrônicas como ferramentas de acompanhamento educacional na pandemia

Genegleisson Queiroz de Paulaⁱ 

Governo do Estado do Ceará, Horizonte, CE, Brasil

Francisca Genifer Andrade de Sousaⁱⁱ 

Universidade Estadual do Ceará, Fortaleza, CE, Brasil

Michele Gomes de Queirozⁱⁱⁱ 

Prefeitura Municipal de Fortaleza, Fortaleza, CE, Brasil

1

Resumo

O presente trabalho tem o objetivo de demonstrar como o uso de planilhas eletrônicas foi capaz de simplificar e otimizar o processo de análise e acompanhamento escolar, particularmente na Escola de Ensino Médio Padre Coriolano, na cidade de Pacajus-CE, no período de isolamento social causado pela pandemia de Covid-19. Baseado em pesquisa qualitativa e quantitativa do uso desta ferramenta de gerenciamento administrativo, este trabalho tenta evidenciar que intervenções simples podem aprimorar rotinas administrativas e aperfeiçoar as tomadas de decisões gerenciais principalmente em ambiente educacional. Torna-se, ainda, pretensão deste labor acadêmico fomentar o letramento digital dos profissionais da educação através do uso de novas ferramentas educacionais digitais.

Palavras-chave: Planilhas eletrônicas. Gestão escolar. Gerenciamento.

Spreadsheets as educational monitoring tools in the pandemic

Abstract

The present work aims to demonstrate how the use of electronic spreadsheets was able to simplify and optimize the process of analysis and school monitoring, particularly at Padre Coriolano High School, in the city of Pacajus-CE, during the period of social isolation caused by the pandemic of Covid-19. Based on qualitative and quantitative research on the use of this administrative management tool, this work tries to show that simple interventions can improve administrative routines and improve gestational decision-making, especially in an educational environment. It is also the intention of this academic work to promote the digital literacy of education professionals as well as the search for new digital tools in education.

Keywords: Spreadsheets. School management. Management.

1 Introdução

Em março de 2020 a Organização Mundial da Saúde declarou estado pandêmico devido ao novo Coronavírus (Sars-Cov-2) que ocasiona a Covid-19. A partir daí o mundo experimentou um momento inusitado, um estado de isolamento social generalizado (OMS, 2020).

2

Este isolamento produziu consequências negativas em várias áreas da vida humana. Diversos estudos revelam sequelas decorrentes do isolamento social na saúde mental da população; desgaste e desequilíbrio econômico em várias regiões e problemas no acesso e participação escolar (MELO, 2020).

No Brasil, referindo-se particularmente à educação, os impactos decorrentes do fechamento imediato das escolas provocaram uma série de problemas educacionais, dentre os quais podemos destacar o aumento da evasão escolar, o retrocesso da aprendizagem e a perda de vínculo com a escola. Este fato demonstra claramente que tais consequências produziram efeitos sociais em cadeia e agravaram ainda mais a histórica desigualdade social brasileira, como defende Senhoras (2020, p. 11):

Conclui-se que a pandemia da Covid-19 criou amplas repercussões negativas nos diferentes Sistemas Nacionais de Educação que tendem a reproduzir um ciclo vicioso de desigualdades, o qual transborda de modo preocupante uma latente ampliação de assimetrias previamente existentes entre classes sociais, regiões e localidades, nos desempenhos dos setores público e privado ou ainda na efetividade educacional nos diferentes níveis de ensino.

Gestores, pesquisadores, educadores e muitos outros profissionais passaram a estudar e buscar, de forma emergencial, possibilidades a continuação do processo de ensino-aprendizagem, pois a manutenção de atividades escolares mesmo de forma remota e em ambiente doméstico tornou-se essencial, uma vez que o ensino remoto passou a ser a alternativa mais viável para minimizar os prejuízos oriundos desta nova conjuntura.

Outrossim, o imposto cenário evidenciou problemas estruturais do sistema educacional brasileiro, pois se por um lado temos a necessidade incontestável do uso de nova abordagem metodológica com uso de equipamentos e procedimentos tecnológicos, por outro, é notório a falta de infraestrutura, desabilidade técnica dos agentes, escassez de equipamentos e alunos que por diversos fatores apresentam dificuldade de manter uma rotina de estudo domiciliar.

3

Em outra análise podemos facilmente destacar o tamanho desta problemática para os gestores escolares. Acompanhar aplicação de aulas *on-line*; inspecionar planejamento de aulas; suprir a necessidade educacional de alunos com e sem acesso à internet; quantificar a participação com devolutivas de atividades e frequência em aulas remotas; criar estratégias de alcance do discente eventualmente evadido; elaborar procedimentos administrativos e analisar o andamento escolar, são exemplos de atividades que estes profissionais têm desenvolvido exclusivamente de forma remota.

Tal desafio para gestão escolar gerou uma necessidade de ferramentas de acompanhamento e gerenciamento de informações, desta forma o uso de planilhas eletrônicas compartilhadas tornou-se ferramenta essencial.

O presente trabalho tem como desafio demonstrar como o uso de planilhas eletrônicas foi capaz de simplificar e otimizar o processo de análise e acompanhamento escolar particularmente na Escola de Ensino Médio Padre Coriolano, em Pacajus-CE.

2 Metodologia

Este trabalho de pesquisa está metodicamente organizado em três etapas distintas, mas relacionadas e complementares.

Em primeiro momento buscou-se compreender a verdadeira demanda através da investigação junto a gestão da escola. Utilizando-se de reuniões por videoconferência semanais, atividades estas que já faziam parte da rotina administrativa da escola, escrutinou-se momentos e, através do levantamento de

motivos, definiu-se quais procedimentos se tornariam inviáveis devido ao isolamento social. Agora, com o levantamento de necessidade definido, o trabalho focou-se na elaboração dos mecanismos eletrônicos que possibilitassem tais procedimentos gerenciais.

Ainda no aproveitamento das reuniões periódicas, pode-se expor as planilhas elaboradas, coletar informações, avaliar a aplicabilidade e elaborar eventuais ajustes, além de capacitar todos os agentes envolvidos no processo para a utilização deste novo instrumento.

De início, foram elaboradas aproximadamente 10 planilhas eletrônicas, todas voltadas ao gerenciamento, análise e acompanhamento pedagógico da escola como demonstra a Tabela 1. Ressalta-se que tais planilhas eletrônicas mantiveram-se hospedadas em ambiente virtual (nuvem) sendo seu compartilhamento exclusivo com os agentes envolvidos nesta demanda.

Tabela 1 – Planilhas inicialmente geradas

PLANILHA	FINALIDADES	AGENTES ENVOLVIDOS
Acompanhamento de entrega de atividades pelo ambiente virtual <i>Google Sala de Aula</i> .	Registrar quais alunos estão participando com entrega de atividades por disciplina em ambiente virtual de aprendizagem	Professores / Coordenadores Diretor escolar
Registro de frequência	Registrar quais alunos estão participando das aulas virtuais através de videoconferência	Professores / Coordenadores Diretor escolar / Secretaria
Acompanhamento de entrega de atividades impressas	Devido a falta de internet por parte do nosso corpo discente foi disponibilizado as atividades de forma impressas. A planilha tratou de registrar quais alunos estão nesta situação e dos quais estão dando a devolutiva a escola.	Professores / Coordenadores Secretaria
Pesquisa de acesso ao sistema de ensino	Registrar junto as famílias a real situação de acesso dos alunos, com relação ao acesso à internet e equipamentos.	Coordenadores / Famílias
Entrega de kits alimentação	Planilhas que registram quais famílias receberam kits de alimentação escolar	Famílias / Direção escolar
Plano mensais de aulas	Planilha utilizada para se avaliar os planos mensais de aula pela coordenação	Professores / coordenadores
Locação docente	Registro de horários a serem seguidos pelos professores e alunos em aulas remotas	Direção / professores / alunos
Registro funcional	Planilha para arquivo de dados dos funcionários sendo disponibilizado para fins de compartilhamento de informações os e-mails institucionais	Direção / coordenação / secretaria / professores
Acompanhamento de recuperação processual	Planilha que indica quais alunos passaram pelo processo de recuperação	Coordenadores / professores / secretaria

	processual e qual atual situação do discente.	
Planilhas de consolidação de avaliações diagnóstica	Demonstra a situação acadêmica dos discentes da escola com relação ao processo de avaliação diagnóstica	Diretor / coordenador

Fonte: Autoria própria (2021)

5

Em segundo momento, analisou-se a real aplicabilidade desta nova ferramental gerencial. De forma engendradora, foi-se aplicando cada uma das planilhas de acordo com a demanda que eventualmente se apresentasse. Assim, progressivamente esta ferramenta passou a ser incorporada à rotina da escola durante o ano de 2020.

Ainda em meados do mês de março do ano de 2020, quando foi decretado pelo Governo Estadual do Ceará o isolamento social, iniciou-se o uso das planilhas eletrônicas. Através da quantificação dada pelos próprios sites de hospedagem, pode-se mensurar o uso percentual da ferramenta, levando em consideração os possíveis agentes que a utilizariam.

Em terceiro momento, arquitetou-se um processo avaliativo qualitativo levando em consideração as percepções que tinham os colaboradores envolvidos no processo de alimentação, análise e apropriação de informações proporcionados pelo uso das planilhas eletrônicas.

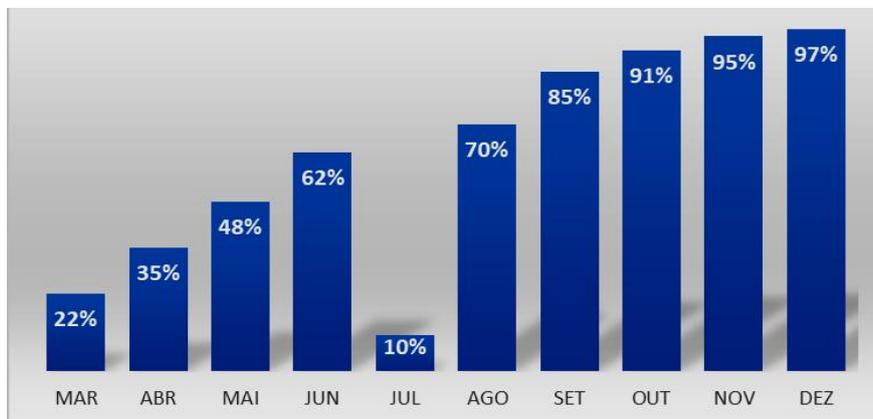
Este processo avaliativo deu-se através de questionário específico enviado a todo o público que de forma direta utilizou as planilhas eletrônicas. Dentro da metodologia avaliativa objetivou-se sempre uma opinião sobre a eficiência, a eficácia e a viabilidade desta ferramenta universalizada na Escola.

3 Resultados e discussões

Ao definir as planilhas eletrônicas como alternativa para o registro e acompanhamento de processos gerenciais educacionais, a Escola de Ensino Médio Padre Coriolano, ainda no mês de março de 2020, iniciou-se o processo de utilização mesmo que em regimento experimental. Utilizando-se da própria estatística criada pelos *sites* de hospedagem pôde-se perceber nitidamente um

crescimento linear da utilização das planilhas eletrônicas se levando em consideração como eixo de análise a utilização dos próprios profissionais, como demonstra o Gráfico 1.

Gráfico 1 – Uso das planilhas eletrônicas



Fonte: Autoria própria (2021)

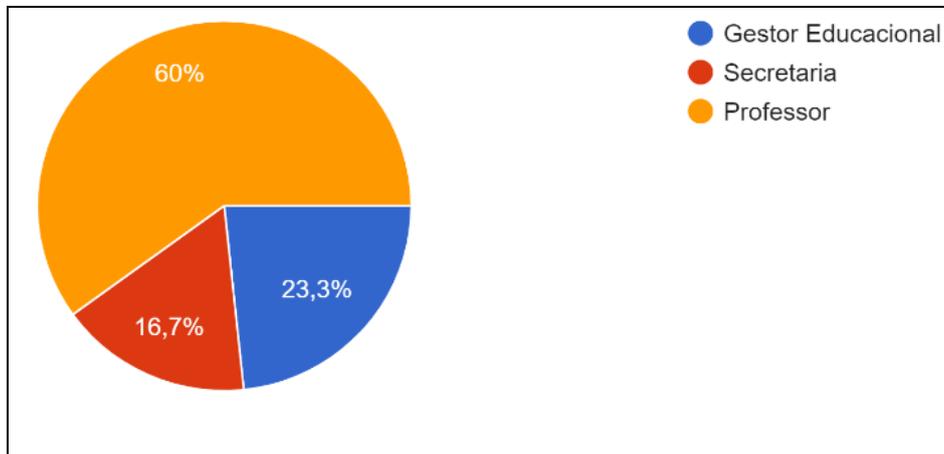
Ainda é possível perceber pela ilustração do Gráfico 1 que, durante o mês de julho, houve um significativo decréscimo em relação ao uso das planilhas. Constatação que é facilmente explicada pelas férias escolares neste período. Com o retorno às aulas, em agosto, é apresentado significativo crescimento no uso da ferramenta, evento que culmina com a quase totalidade de seus profissionais utilizando as planilhas eletrônicas até o fim do ano de 2020.

Na tentativa de uma avaliação qualitativa, traçou-se uma pesquisa através de formulário específico do aplicativo *Google forms*, onde pode-se tabelar e estabelecer parâmetros avaliativos claros.

Em primordial delimitação destinou-se o formulário de pesquisa prioritariamente aos agentes que têm participação direta com alimentação, análise e interpretação das planilhas eletrônicas e que as utilizam diariamente. Portanto, restringiu-se ao público-alvo de três grupos de profissionais especificamente: gestores escolares (coordenadores e diretor escolar); secretaria (secretário escolar e agentes administrativos) e professores.

Assim coletou-se exatamente 30 participações, sendo que 18 das opiniões registradas foram de professores; 5 do pessoal de secretaria e 7 do núcleo gestor. Como demonstra do gráfico 2.

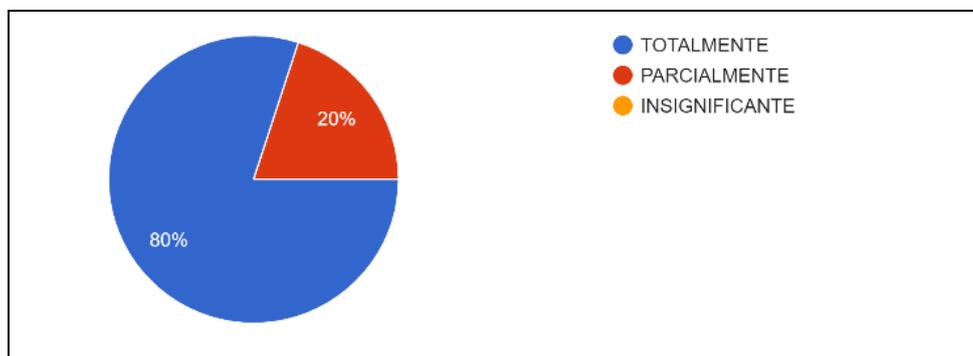
Gráfico 2 – Ocupação Profissional



Fonte: Autoria própria (2021)

A primeira questão do formulário de pesquisa, objetivou compreender se realmente este modelo de operacionalização havia facilitado o envio e recebimento de informações. Sendo a pergunta exatamente esta: As planilhas eletrônicas por você utilizadas facilitaram o compartilhamento de informações?

Gráfico 3 - As planilhas eletrônicas por você utilizadas facilitaram o compartilhamento de informações?



Fonte: Autoria própria (2021)

As respostas coletadas permitem facilmente perceber que a grande maioria entende que as planilhas eletrônicas facilitaram o compartilhamento de informações e que, mesmo em algumas situações parecendo complexa a elaboração, seu manuseio e relevância dentro do processo gerencial são totalmente ou parcialmente aceitáveis.

Com relação a eficácia das planilhas ao que se propõem, a totalidade dos entrevistados afirmou que sua eficácia é totalmente incontestável, sendo como pergunta motivadora a seguinte: As planilhas eletrônicas por você utilizadas podem ser consideradas eficazes?

Por fim, quanto a viabilidade realizou-se a seguinte pergunta: Quanto a viabilidade as planilhas eletrônicas se apresentam como uma boa alternativa para registro e acompanhamento de informações educacionais?

Obteve-se como respostas a este questionamento o percentual de 83% acredita que as planilhas são totalmente viáveis, 16,7% respondeu que é parcialmente viável e 0% respondeu ser insignificante. Este registro demonstra haver uma significativa conscientização do uso deste tipo de ferramenta.

Foi ainda notório dentro deste processo de pesquisa que as discussões e aprimoramentos técnicos permitidos, buscados e financiados pela gestão escolar, são resultado de sua iniciativa respaldada em sensibilidade técnica.

4 Considerações finais

O estado pandêmico vivido pelo mundo durante o ano de 2020 trouxe várias dificuldades em praticamente todos os setores das atividades humanas. Todavia atrelado a esta problemática o momento impulsionou novos aprendizados e aplicações inovadoras. Ao se tratar de educação podemos perceber um nítido esforço pelos entes educacionais em se fazerem presentes e amenizarem os impactos causado pelo isolamento social compulsório.

Novos mecanismos de gerenciamento educacional fizeram-se necessários e agravado pela utilização de métodos tecnológicos as planilhas eletrônicas

despontaram na vida gerencial, como evidenciado pela Escola de Ensino Médio Padre Coriolano.

O presente estudo considera, portanto, que cada vez mais a escola brasileira precisa aprimorar e se reinventar, deixando clara a possibilidade de inovação e avanço técnico e que, dentro desta nova realidade, as planilhas eletrônicas tornam-se ferramentas prontamente viáveis, pois são instrumentos de baixo custo, fácil manuseio, alta capacidade de compilação de extensos dados e mais que nunca necessários.

9

Referências

LUCKESI, Cipriano Carlos. Planejamento, Execução e Avaliação No Ensino - A Busca de um Desejo -. **Revista da FAEBA - Educação e Contemporaneidade**, v. 2, n. 2, 11.1993.

MELO, Italo Vaz de. **As Consequências da pandemia (Covid-19) na Rede Municipal de ensino: impactos e desafios**, 2020. Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Instituto Federal Goiano, Ipamerim-Go. 2020.

OMS. **Discurso de abertura do Diretor-Geral da OMS no briefing para a mídia sobre Covid-19** - 11 de março de 2020. Disponível em: <https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>. Acesso em: 15 jun. 2021.

PESSOA, Yago Bezerra. **Letramento digital e trabalho docente em contexto de pandemia. Anais do CIET:EnPED:2020** - (Congresso Internacional de Educação e Tecnologias | Encontro de Pesquisadores em Educação a Distância), São Carlos, ago. 2020. ISSN 2316-8722. Disponível em: <https://cietenped.ufscar.br/submissao/index.php/2020/article/view/1720>. Acesso em: 15 jun. 2021.

SENHORAS, Elói Martins. (2020). **Coronavírus e Educação: Análise dos impactos assimétricos**. Boletim de conjuntura (BOCA), 2 (5). <http://doi.org/10.5281/zenodo.3828085>

ⁱ **Genegleisson Queiroz de Paula**, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6766-1247>

Governo do Estado do Ceará, Escola de Ensino Médio Padre Coriolano.

Especialista em Gestão Educacional pela Faculdade Futura (2019). Licenciado em Música pela Universidade Estadual do Ceará (2010). graduando em Engenharia Civil pela Unifanor. Professor efetivo de Música da Prefeitura Municipal de Horizonte (2016). Professor efetivo de Artes do Governo do Estado do Ceará (2021).

Contribuição de autoria: escrita e sistematização do texto.

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/0693926069962957>

E-mail: genegleisson@gmail.com

ⁱⁱ **Francisca Genifer Andrade de Sousa**, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8280-3250>

Universidade Estadual do Ceará, Centro de Educação, Programa de Pós-Graduação em Educação

Doutoranda e mestra em Educação pelo Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade Estadual do Ceará (PPGE/UECE) (2019). Graduada em Pedagogia pela mesma universidade (2017). Pesquisadora do grupo de pesquisa em Práticas Educativas, Memórias e Oralidades (PEMO/UECE). Bolsista CAPES.

Contribuição de autoria: escrita e sistematização do texto.

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/4904576198000368>

E-mail: geniferandrade@yahoo.com.br

ⁱⁱⁱ **Michele Gomes de Queiroz**, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6231-9426>

Prefeitura de Fortaleza, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará, Universidade Estadual do Ceará

Mestra em Educação Profissional e Tecnológica pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará (IFCE). Pós-graduada em Gestão e Coordenação Escolar pelo Instituto Superior de Teologia Aplicada. Licenciada em Pedagogia pela Universidade Estadual do Ceará (UECE); Graduada em Letras Português e Inglês pela Universidade Cruzeiro do Sul.

Contribuição de autoria: escrita e sistematização do texto.

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/0652716419882386>

E-mail: michelequeiroz@hotmail.com

Editora responsável: Karla Colares Vasconcelos

Como citar este artigo (ABNT):

PAULA, Genegleisson Queiroz de; SOUSA, Francisca Genifer Andrade de; PAULA, Michele Gomes Queiroz de. Planilhas eletrônicas como ferramentas de acompanhamento educacional na pandemia. **Ensino em Perspectivas**, Fortaleza, v. 2, n. 3, p. 1-10, 2021.