



Facilitador, participante fundamental no treinamento de qualidade PADEP/D

Facilitator, key participant in PADEP/D quality training

Ana María Hernández Ayala

EFPEM/USAC, Guatemala, <https://orcid.org/0000-0002-6790-9409>,

anama2777@gmail.com

Resumo

La formación de los docentes que atienden aulas de los niveles preprimario y primario del sector oficial en Guatemala, se ha venido fortaleciendo a través del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente -PADEP/D-, y un actor clave ha sido el facilitador, quien desde las áreas que facilita a los docentes. El estudio consideró como objetivo general, determinar las principales percepciones de los docentes-estudiantes de PADEP/D con relación a los servicios educativos ofrecidos por los facilitadores como actores de su formación continua. Metodológicamente, partió de un enfoque mixto con alcance exploratorio y como parte del diseño a todas las cohortes formadas por PADEP/D con representatividad cultural y de género. Como parte de los resultados, se refieren que los facilitadores poseen dominio y conocimientos del área que facilitan, propician un clima de formación horizontal y comunicación asertiva, implementan metodologías innovadoras, activas, participativas, pertinentes e inclusivas y hacen uso de estrategias innovadoras.

Palavras-chaves: Facilitadores; Docentes-estudiantes; Percepciones; Servicios educativos; PADEP/D.

Abstract

The training of teachers in pre-primary and primary education in the public sector in Guatemala has been strengthened through the Academic Program for Professional Teacher Development (PADEP/D). A key player has been the facilitator, who, through their roles in facilitating student teachers strengthens teaching competencies. The study's overall objective was to determine the main perceptions of PADEP/D student teachers regarding the educational services offered by facilitators as actors in their ongoing training. Methodologically, it was based on a mixed approach with an exploratory scope. All PADEP/D cohorts, with cultural and gender representation, were included as part of the design. Among the results, they report that the facilitators possess mastery and knowledge of the area they facilitate, foster a climate of horizontal training and assertive communication, implement innovative, active, participatory, relevant, and inclusive methodologies, and utilize innovative strategies.

Keywords: Facilitators; Teachers-students; Perceptions; Educational services; PADEP/D.





1 Introdução

La formación de los docentes que atienden las aulas de los Niveles de Educación Preprimaria y Primaria del sector oficial, se ha venido fortaleciendo desde de 2010 a través del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente -PADEP/D-, el que ha buscado fortalecer competencias relacionadas con el cómo los docentes desarrollan el proceso de aprendizaje con sus estudiantes, sus actitudes frente a este y la innovación metodológica centrada en los niños y niñas que son los protagonistas del hecho educativo.

En tal sentido, es fundamental destacar que el rol y papel académico y técnico-pedagógico que juegan los facilitadores de PADEP/D, quienes también podrían ser denominados profesores universitarios o formadores de formadores, es trascendente por los saberes que forman a través de las áreas que facilitan en las aulas los días sábado en los docentes-estudiantes, que son los maestros en servicio que asisten a PADEP/D, y por la forma (metodología-accionar) en que los desarrollan; pues es imperante mencionar que los docentes en formación, generalmente replican en sus aulas la manera en que fueron formados por sus formadores de formadores.

Considerando la importancia que posee la figura del facilitador dentro de PADEP/D y que su proyección y misión se centra en ser un formador de formador con calidad, vale la pena destacar que la calidad implica compromiso y satisfacción, ya que en la medida en que se dé respuesta con asertividad y pertinencia a las necesidades de los contextos, se podrá motivar y gestar aprendizajes, así como el desarrollo de competencias.

De acuerdo a lo expuesto, este estudio partió de la investigación macro, Evaluación del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente -PADEP/D- desarrollada entre 2020 y 2021, la que consideró como uno de sus componentes la Calidad Docente.

El componente calidad docente, concibe la calidad, como aquella que implica diversas acciones, procesos y actividades que los profesores (facilitadores) del





PADEP/D diseñan e implementan en las aulas de formación universitaria los días de sábado, esto por ser un programa a nivel universitario en modalidad semipresencial.

Es importante destacar que la Evaluación de PADEP/D, al referir calidad docente, hace referencia directa a los servicios de formación que brinda el facilitador de las diferentes áreas o cursos que se ofrecen en las sedes universitarias los días sábados, días en que asisten presencialmente los docentes-estudiantes.

En base a lo descrito, vale la pena destacar que el estudio macro que evalúo el PADEP/D, ve en el facilitador y la calidad de los procesos formativos que ofrece, un elemento clave para el desarrollo y fortalecimiento de competencias de los docentes-estudiantes; esto también, realizando como facilitador, un trabajo articulado y de complemento con asesores pedagógicos.

La calidad de los facilitadores (profesores o docentes universitarios) es clave en la formación de maestros, pues estos son sus formadores de formadores. Francesc Pedró (2019) refiere en el 33º Diálogo de Educación, organizado por la COFAPA en Madrid, España, que: “la calidad de un sistema educativo nunca será superior a la calidad de sus docentes”.

En tal sentido, es importante reflexionar sobre la importancia de contar con facilitadores de calidad dentro del PADEP/D, pues son quienes suman valor de la mano del asesoramiento pedagógico, al proceso de formación de los docentes-estudiantes.

Teniendo como base los resultados de la Evaluación de PADEP/D (2020-2021) y específicamente del componente de calidad docente, que hace referencia directa a la calidad del facilitador, así como considerando particularmente como sujetos principales de estudio a los docentes-estudiantes, se partió de la pregunta principal ¿Cuáles son las principales percepciones de los docentes-estudiantes de PADEP/D con relación a los servicios educativos que les han ofrecido los facilitadores de PADEP/D como actores de su formación continua?

De acuerdo a la definición del problema antes referido, el estudio ha perseguido como objetivo general, determinar las principales percepciones de los





docentes-estudiantes de PADEP/D con relación a los servicios educativos ofrecidos por los facilitadores como actores de su formación continua.

2 Metodologia

Como parte de la metodología asumida, el estudio consideró un enfoque mixto o multimodal, el que integró tanto el enfoque cuantitativo como el cualitativo. En tal sentido, el cuantitativo hizo uso de la encuesta como técnica y el cuestionario como herramienta, mientras el cualitativo se valió de los grupos focales como técnica y de guías semiestructuradas como herramientas.

Los espacios de consulta desarrollados para recabar la información, fueron concretados mediante el uso de la modalidad virtual, esto como efecto de la situación de confinamiento y la asunción de medidas de bioseguridad, provocadas por la pandemia Covid-19.

Metodológicamente, al considerar como base el componente de calidad docente dentro de la Evaluación de PADEP/D (2020-2021), se hizo imprescindible partir de los indicadores: a) competencias pedagógicas; y b) uso e incorporación de recursos innovadores (tecnologías local y global) los que fueron definidos en la evaluación para este.

Con relación a los indicadores es importante decir, que buscaron indagar acerca de los procesos y acciones que los facilitadores desarrollaban como parte de su rol y el nivel de satisfacción y calidad de los servicios educativos que estos ofrecieron principalmente a los docentes-estudiantes de PADEP/D.

Con el empleo de una metodología mixta, se hizo necesario para identificar a quienes formarían parte del estudio como sujetos y desde cada uno de los dos enfoques: a) para el enfoque cuantitativo, calcular la muestra considerando la objetividad, confiabilidad, representatividad y validez; y b) para el cualitativo, realizar la selección de manera intencional aleatoria simple.





La información recabada mediante la encuesta y los grupos focales, y de los cuales formaron parte los sujetos de estudio definidos, fue sistematizada y analizada, favoreciendo el contar con resultados que permitieron la definición de conclusiones y recomendaciones.

Puntualmente, la identificación de la muestra y la definición intencional de forma aleatoria simple de los sujetos de estudio, permitió analizar los resultados a partir de la perspectiva de los beneficiarios del programa, que son los docentes-estudiantes.

En tal sentido, es importante referir que:

a) para el enfoque cuantitativo, participaron 1,504 egresados y estudiantes de los profesorados interculturales y bilingües del PADEP/D (considerando todas las cohortes y la representatividad cultural y de género) y 389 profesores con por lo menos 3 años de experiencia con diferentes cohortes del PADEP/D (considerando representatividad a nivel nacional, cultural y de género).

b) para el enfoque cualitativo, fueron desarrollados 2 grupos focales con 6 participantes cada uno, todos egresados o estudiantes de los profesorados interculturales y bilingües (considerando todas las cohortes, representatividad cultural y de género), y 1 grupo focal con 7 profesores con por lo menos 3 años de experiencia con diferentes cohortes del PADEP/D (consideró, que tuviesen permanencia continua con diferentes cohortes y profesorados, así como representatividad nacional, cultural y de género).

3 Resultados e Discussão

El trabajo de campo desarrollado favoreció la obtención de información, misma que luego de su análisis ha permitido establecer resultados, principalmente relacionados con los sujetos beneficiarios del programa, que son los docentes-estudiantes de PADEP/D. De esa cuenta, a continuación, se presentan los mismos:

El rol del facilitador como formador de formadores es integral y abarca la dimensión profesional y personal que proyecta y forma en los estudiantes (docentes-estudiantes) de PADEP/D, por lo que tan importante es el saber y el dominio del área





que facilita, como la forma relacionada con las metodologías pertinentes, inclusivas e innovadoras que implementa y la comunicación asertiva que hace vida en los espacios de formación.

Considerando esto, los docentes-estudiantes de PADEP/D, refirieron que sus facilitadores evidencian el conocimiento del área o áreas que les han facilitado, propiciando un ambiente de trabajo en el aula inclusivo y pertinente, proyectando además mediante sus sesiones de clase, un proceso de planificación que ha favorecido el logro de competencias docentes en ellos.

Siempre dentro del ámbito del evidenciar dominio y conocimiento del área por parte de los facilitadores, es importante destacar que se refirió que esta se visualiza con mayor claridad para los profesorados interculturales y bilingües de nivel primario, más no así para los de preprimario.

Un ejemplo claro de lo expuesto puede evidenciarse a través de las palabras textuales de uno de los docentes-estudiantes consultados, las que refieren “Los profesores tienen dominio del conocimiento y amplia experiencia en el nivel primario, pero no así en el preprimario”. Además, es necesario destacar que los docentes-estudiantes refirieron que los facilitadores no necesariamente tienen dominio del idioma materno de ellos, ni el de las comunidades en las que trabajan, destacando que sería valioso el poder considerarlo.

Con relación al elemento comunicación que favorece la interrelación entre facilitador y docentes-estudiantes y entre docentes-estudiantes como pares, los sujetos de estudio (docentes estudiantes actualmente estudiantes y egresados), refirieron que sus facilitadores han promovido la comunicación y el diálogo con ellos como estudiantes, lo que ha generado confianza y favorecido su aprendizaje.

Desde el plano metodológico, los docentes-estudiantes refieren que los facilitadores implementan metodologías activas, innovadoras y pertinentes para el nivel primario sobre todo, más no así para el nivel preprimario. Además, destacan que los facilitadores desarrollan actividades y estrategias que le permiten interactuar, trabajar en





equipo y desarrollar proyectos, así como que la evaluación es congruente con la metodología que implementan para el desarrollo de sus cursos.

También destacaron como recomendación al ámbito metodológico, que se considere el fortalecimiento del área de tecnológica, esto revisando y actualizando lo relacionado con las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- y las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento -TAC-.

Como parte de la metodología que anima el PADEP/D y que los facilitadores implementan, estos refirieron planificar sus sesiones de clase considerando los materiales (módulos) y otros materiales de PADEP/D, así como considerando los 3 momentos de clase. Esto es confirmado por los docentes-estudiantes, quienes mencionaron que se evidencia dentro de los espacios formativos, el proceso de planificación y preparación que desarrollan sus facilitadores.

Los facilitadores en general son quienes desarrollan procesos formativos en el aula los días sábado, estos acompañados de sesiones que se convierten en modelajes metodológicos activos, innovadores, pertinentes e inclusivos que sirvan de referente para los docentes-estudiantes.

En tal sentido, el encargado de dar seguimiento a este proceso entre semana y dentro de las aulas que tienen a su cargo los docentes-estudiantes, son los asesores pedagógicos, quienes a decir de los docentes-estudiantes, como sujetos de estudio, poseen escasa comunicación con los facilitadores.

Como elementos complementarios, los docentes-estudiantes refirieron que, el ambiente pedagógico de las clases del facilitador propicia el aprendizaje de los estudiantes y hacen un adecuado uso del tiempo destinado para el proceso formativo.

Finalmente, se considera importante referir que, de acuerdo a las técnicas e instrumentos de investigación empleados:

a) el grupo etario de los facilitadores oscila entre los 25 y 55 años, siendo aproximadamente un 32.9%, el mayoritario y que está comprendido entre los 36 y 45 años.





b) más del 70% de los facilitadores posee grado académico de licenciatura, un 26% cuentan con una maestría y un 4% con doctorado, lo que refleja la preparación profesional universitaria por parte de los facilitadores, pudiendo esto incidir y contribuir con la prestación de servicios educativos y docentes de calidad desde los objetivos que persigue el PADEP/D.4

c) más del 90% de facilitadores que formaron parte del estudio, poseen experiencia docente en el nivel primario, así como en los niveles medio y superior; sin embargo, es importante destacar que se evidencia escasa experiencia por parte de estos, en el nivel preprimario, lo que podría incidir en el proceso de formación pertinente y específico que se ofrecen a los estudiantes del programa de las especialidades para el nivel preprimario intercultural y bilingüe y que fuese manifestado por los docentes-estudiantes.

d) un porcentaje alto de facilitadores no residen en los departamentos y/o municipios en los que desarrollan su rol, por lo que se trasladan desde muy temprano desde la ciudad de Guatemala en vehículos particulares o transporte público.

Considerando los resultados del presente estudio, los que refieren la percepción positiva de los docentes-estudiantes con respecto a sus facilitadores, se pudo establecer que el facilitador:

a) Posee el dominio del área o áreas que tienen a su cargo.

b) Implementa metodologías pertinentes, inclusivas e innovadoras para el desarrollo de competencias en ellos como docentes-estudiantes, las que, a su vez puedan considerar e implementar en sus aulas

c) Es poseedor de una comunicación asertiva en los diferentes espacios formativos y que trae consigo un clima de confianza y empatía para aprender.

Considerando lo expuesto, vale la pena destacar que estos resultados hacen sentido y son congruentes con los resultados ofrecidos por el Ministerio de Educación de Guatemala -MINEDUC- a través de los estudios que persiguieron como propósito, la evaluación de la primera y segunda cohorte de PADE/D (Mineduc, 2012b; Mineduc,





2014), los que refieren que los docentes-estudiantes ven un antes y un después en su carrera docente, tras la formación continua recibida en PADEP/D.

Lo que manifestaron los docentes-estudiantes, se ve reflejado en la actitud más propositiva de estos para gestar el aprendizaje de la niñez que tienen a su cargo y en los saberes que han formado en ellos, permitiéndoles abordar de manera consciente e informada los diversos retos académicos, socioafectivos y culturales que les plantean sus contextos.

Además, los estudios del MINEDUC establecieron diferencias entre los docentes que asistían a PADEP/D y los que no asistían: sobre todo desde la forma de relacionarse y el desarrollo de ciertas capacidades, como la mejor distribución del aula, la planificación-uso del CNB y la actitud abierta hacia la formación continua, lo que sin duda tiene su origen en los procesos de formación que fueron ofrecidos por los facilitadores los días sábado en las aulas universitarias y que han partido del principio, que la universidad llega al docente-estudiante y no siempre este a ella.

El facilitador de manera articulada con el asesor pedagógico se convierte en dos de los principales actores de la formación continua de los docentes-estudiantes de PADEP/D, quienes van más allá de atender el ámbito académico y profesional, atendiendo el aspecto personal de los docentes-estudiantes, lo que fortalece y genera cambios significativos en la actitud y deseo por transformar-mejorar la realidad educativa de las aulas y del país en general.

4 Considerações Finais

La percepción de los docentes-estudiantes con respecto al conocimiento que poseen sus facilitadores en la o las áreas que les forman, es certera al referir que si lo poseen, lo que se ve plasmado el desarrollo de las sesiones de clase y que es congruente con las competencias que busca desarrollar PADEP/D.

Además, a esto se suma la percepción que poseen con respecto a que sus facilitadores propician un clima de formación horizontal en el que la comunicación





asertiva está presente, lo que incide en aspectos relacionados con la motivación, la reflexión, la discusión, la autocrítica, el aprendizaje y el aprovechamiento del tiempo.

Los profesorados intercultural y bilingüe especializados en el Nivel de Educación Preprimaria, según percepciones de los docentes-estudiantes, demandan fortalecimiento de competencias en los facilitadores que les forman, esto al evidenciar que poseen poca experiencia en el nivel.

Desde las diferentes áreas de formación que tienen a su cargo los facilitadores en PADEP/D, los docentes-estudiantes refirieron que estos implementan metodologías innovadoras, activas, participativas, pertinentes e inclusivas tales como trabajo en equipo, desarrollo de proyectos educativos y el uso de estrategias innovadoras. Estas metodologías, según mencionaron, son implementadas dando respuesta a las necesidades, motivaciones y realidad de sus contextos socioculturales y sus comunidades.

La comunicación de los facilitadores de PADEP/D a decir de los docentes-estudiantes que formaron parte del estudio, es asertiva y una realidad, destacando la necesidad de fortalecer los espacios de comunicación con asesores pedagógicos que los acompañan.

Desde la experiencia de facilitadores y docentes-estudiantes, se demanda mayor formación y fortalecimiento de competencias tecnológicas enfocadas en educación, desde las TIC y las TAC, así como considerando elementos de la tecnología de los pueblos y su cosmovisión.

Referências

FRANCEESC, P. La calidad del docente es primordial para el sistema educativo. UNESCO. Diálogo de Educación organizado por la COFAPA. Madrid, España. 2019. Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/2019/06/10/la-calidad-del-docente-es-primordial-para-el-sistema-educativo/>

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS -IIE-. **Evaluación del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente -PADEP/D-**. Guatemala, 2021

Revista Conexão ComCiência,
Fortaleza, n.1, v.6, e16682, 2026
ISSN: 2763-5848



Esta obra está licenciada com uma Licença [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)
Atribuição 4.0 Internacional.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE GUATEMALA. **La formación continua y el Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente: evaluación de la primera cohorte de estudiantes. Guatemala. 2009-2011.** Guatemala, 2012

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE GUATEMALA. **La formación continua y el Programa Académico de Desarrollo Profesional para Docentes PADEP/D en Guatemala. Evaluación de la segunda cohorte de estudiantes 2010-2012.** Guatemala, 2014

